



# Conditions Générales de Vente

## Article 1 – OBJET

Les conditions générales de ventes décrites dans cette page détaillent les droits et obligations de L'ATELIER DU MACARON : entreprise en nom propre Elodie PIERREL, dont le siège social est situé à LOOZE (89), immatriculée au Registre des métiers sous le n° SIREN 903 852 291 et de ses clients dans le cadre de son activité de pâtisserie.

Toute prestation implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2 – PRIX

Le prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés sur le devis en euros TTC. L'ATELIER DU MACARON s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment mais elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## Article 3 – COMMANDE et ANNULATION

Pour effectuer une commande, le client doit contacter L'ATELIER DU MACARON via le formulaire de ce site en stipulant les produits qu'il souhaite commander. L'ATELIER DU MACARON envoie un devis à l'acheteur. L'ATELIER DU MACARON confirme la commande par email à réception du devis signé ou de l'acceptation du devis reçu par email.

Toute annulation doit être faite par écrit au minimum une semaine avant la date de retrait ou livraison. En cas d'annulation pour les commandes personnalisées, celle-ci est portée à deux semaines avant la date de retrait, le cas échéant, L'ATELIER DU MACARON facturera 50 % du montant de la commande pour couvrir le travail de préparation et les matières première engagées.

En cas de prêt de socle (pièce montée), une caution de 80,00 € (chèque ou espèce) vous sera demandé. Celui-ci doit être restituer à L'ATELIER DU MACARON sous 10 jours ouvrés. A défaut, L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit d'encaisser ou bien de facturer le client d'un montant de 80,00 € TTC pour la non-restitution du socle.



## **Article 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, virement bancaire, espèces. Le solde est à régler le jour du retrait de la commande pour les particuliers et en fin de mois à réception de la facture pour les revendeurs professionnels.

## **Article 5 – LIVRAISON**

L'ATELIER DU MACARON propose un service de livraison (obligatoire pour une pièce montée). Les coûts de livraison varient en fonction du lieu de livraison et seront définis dans le devis. Une personne doit être présente sur le lieu de livraison à l'heure convenue.

## **Article 6 – RABAIS RISTOURNE ESCOMPTE**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que L'ATELIER DU MACARON serait amené à octroyer compte tenu de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

## **Article 7 – ALLERGIES**

L'ATELIER DU MACARON ne sera pas tenu responsable en cas d'allergie alimentaire. Tous les macarons sont naturellement sans gluten mais peuvent contenir des traces de produits allergisants, tels que : œuf, lait, noix, arachides, etc. Si vous souffrez d'allergies, il faudra bien nous l'indiquer de manière formelle, à l'écrit, et cela sera stipulé sur le devis.

## **Article 8 – DÉFAUT DE PAIEMENT**

Pour les particuliers, en cas de défaut de paiement du solde total le jour du retrait de la commande, L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit de conserver la marchandise.

Pour les revendeurs professionnels, en cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises au jour de la réception de la facture, l'acheteur doit verser à L'ATELIER DU MACARON une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation des produits.

Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable, ainsi qu'une indemnité



forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Ces sommes sont dues de plein droit dès le premier jour de retard.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

### **Article 9 – NON-GARANTIE**

Une fois la livraison ou le retrait de la commande effectuée, elle sera sous l'entièr responsabilité du client et L'ATELIER DU MACARON ne sera pas tenue responsable d'un quelconque problème la concernant.

### **Article 10 – CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

L'ATELIER DU MACARON conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix. A ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées. Les créations L'ATELIER DU MACARON restent sa propriété avant et après la vente.

### **Article 11 – DESIGN**

Les produits L'ATELIER DU MACARON sont personnalisés, le choix de la décoration, les parfums et le thème seront choisis conjointement avec le client et définis dans un devis. Aucun changement n'est possible une fois le devis avec bon pour accord est signé.

### **Article 12 – PHOTO**

L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit d'utiliser des photos de vos commandes sur ses supports commerciaux ou média : site web, flyers, réseaux sociaux.

### **Article 13 – VARIATION DE DESIGN**

L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit de changer un design convenu si elle le juge nécessaire afin de vous livrer un produit de bonne qualité. Il se peut que deux pièces « identiques » présentent des différences car toutes les créations sont faites à la main.

### **Article 14 – CONSERVATION**



Tous les macarons doivent être conservés au réfrigérateur entre 4°C et 8°C, sauf mention contraire au moment du retrait ou de la livraison. Les produits doivent être consommés dans les 5 jours après leur achat.

## **Article 15 – COMPÉTENCE**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Ventes est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de AUXERRE.

L'ATELIER DU MACARON se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment.